|  |  |
| --- | --- |
| MODEL: | PIECZĄTKA SKLEPU: |
| TYP: |
| TKANINA: |
| WYBARWIENIE: |
|  | DATA SPRZEDAŻY, MIEJSCOWOŚĆ: |
| NAZWISKO KUPUJĄCEGO: |  |

KARTA GWARANCYJNA 

**Oświadczam ,że przyjmuję warunki niniejszej gwarancji:**

 ……………………………………………
  **(data i czytelny podpis kupującego)**
Podstawa prawna:
Uregulowania dotyczące gwarancji oparte są o:

 1. Przepisy kodeksu cywilnego w szczególności działu II w części dotyczącej rękojmi za wady
(art.556-576 k.c) oraz działu III w części dotyczącej gwarancji jakości (art.557-581 k.c.)
 2. Ustawa z dn.2002.07.27 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U.Z.2002r. Poz.117)

**WARUNKI GWARANCJI**

**1.** Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty wydania mebli Kupującemu.
**2.** Warunkiem przyjęcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej.
**3.** Karta gwarancyjna nie jest ważna bez zaznaczenia w niej daty sprzedaży, bez pieczęci sprzedawcy i jego podpisu.
**4.** Karta gwarancyjna winna być wypełniona w dniu zakupu mebli.
**5.** Odebranie karty gwarancyjnej przez Kupującego przy zakupie mebli jest równoczesne z dokonaniem ilościowego i jakościowego odbioru i nie stwierdzeniem wad lub braków zewnętrznych.
**6.** Składający reklamację na mocy Gwarancji powinien zgłosić ją u Sprzedawcy z dokumentacja dotyczącą zakupu (dowód zakupu, paragon lub faktura VAT oraz karta Gwarancyjna)
**7.** W przypadku braku dowodu zakupu karta gwarancyjna traci swoją ważność.
**8.** Kupujący ma obowiązek zgłoszenia reklamacji w miejscu zakupu mebli.
**9.** O przyjęciu reklamacji do realizacji przez gwaranta lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony przez Sprzedającego w terminie do 14 dni.
**10.** W przypadku uznania przez producenta ,że reklamacja jest zasadna -naprawa gwarancyjna nastąpi w terminie 30 dni roboczych.
**11.** Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa wyrobu przywracająca wartość użytkową i estetyczną.
**12.** Sposób i miejsce naprawy ustala gwarant . Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych ,naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
**13.** Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi ,gdy przedstawiciel gwaranta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji ,a nie mógł tej czynności wykonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
**14.** Na Gwarancie nie ciąży obowiązek przekazania do użytkowania innych mebli na okres naprawy mebli reklamacyjnych.

**WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI**
1. Jeżeli kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych.
2. Gwarancją producenta nie są objęte:
 a) wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy zakupie ;
 b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli oraz złego montażu ;
 c) uszkodzenia powstałe w wyniku siadania na oparciach lub miejscach znacznego obciążenia ;
 d) zmarszczenia tkaniny obiciowej powstałe podczas użytkowania mebla ;
 e) różnice ułożenia słojów, odcieni barw drewna ;
 f) specyficzny zapach nowego mebla ;
 g) różne odcienie tkanin występujących w zależności od kąta padania oświetlenia naturalnego.

**ZASADY UŻYTKOWANIA**
1. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych ,suchych ,zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych.
2. Meble należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi.
3. W pojemniku na pościel nie należy przechowywać większej ilości pościeli od jej objętości.
4. Powierzchnie tapicerowane z tkanin należy odkurzyć domowym odkurzaczem z miękką szczotką.